

DATENSCHUTZERKLÄRUNG DMC

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert die **dmc**, wie personenbezogene Daten im Rahmen der Geschäftstätigkeit der **dmc** verarbeitet werden, und informiert die nicht registrierten Besucher des Portals, die registrierten Nutzer des Portals sowie die Mitglieder der **dmc**-Community insgesamt (nachfolgend einzeln oder gemeinsam der oder die «Nutzer») über die diesen zustehenden Rechte. Die **dmc** ist sich bewusst, welche Bedeutung die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Nutzer als betroffene Personen hat und setzt alles daran, dieser Verantwortung Sorge zu tragen.

Die **dmc** weist darauf hin, dass bei Datenübertragungen im Internet (z.B. Kommunikation mittels E-Mail) infolge von Sicherheitslücken ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte nicht möglich ist.

Bezüglich Begriffe, etc. wird – sofern hierin nicht abweichend definiert – auf die jeweils gültige Version der AGBs der **dmc** verwiesen, welche hier abrufbar ist (nachfolgend die «AGB» oder «AGBs»).

Personendaten oder personenbezogene Daten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen (nachfolgend die «personenbezogenen Daten» oder die «Personendaten»).

Bearbeiten oder verarbeiten heisst jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Daten (nachfolgend die «Verarbeitung» oder «verarbeiten» oder die «Bearbeitung» oder «bearbeiten»).

1 NAME UND ANSCHRIFT DES VERANTWORTLICHEN

Die **dmc** ist Verantwortliche im Sinne der anwendbaren Datenschutzbestimmungen, welche über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von Personendaten entscheidet. Sämtliche Kontakt-Adressen sind auf dem Portal der **dmc** zu finden.

Für Anfragen betreffend den Datenschutz können sich die Nutzer an die folgende Adresse wenden:

drivemycar AG

Management, Datenschutzbeauftragter

Huttenstrasse 63

8006 Zürich

Telefon: 0800 70 70 70

E-Mail: management@drivemycar.ch

WebSite: <https://www.drivemycar.ch/> (inkl. aller Sub-Domains nachfolgend die «Website»)

2 GRUNDZÜGE DER DATENVERARBEITUNG

2.1 BESCHREIBUNG UND UMFANG DER DATENVERARBEITUNG

Die **dmc** bearbeitet in erster Linie Personendaten, welche die **dmc** im Rahmen der vertraglichen Beziehungen mit den Nutzern direkt erhält. Dazu gehören insbesondere:

- Vor- und Nachname;
- Firmenname;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobil);
- Adresse;
- Nationalität;
- Heimatort;
- Geburtsdatum;
- Informationen auf Führerausweis/Führerschein/Lernfahrausweis;

- Informationen auf Fahrzeugausweis (z.B. Chassisnummer).

Weiter besteht die Möglichkeit, dass die **dmc** Daten von Geschäftspartnern oder weiteren daran beteiligten Personen erhält oder erhebt.

Nebst den Daten, die die **dmc** direkt von Nutzern erhält, umfassen die Kategorien von Personendaten, welche die **dmc** von Dritten erhält oder entnimmt, insbesondere aber nicht abschliessend:

- Informationen aus öffentlichen Registern (Betreibungsregister, Handelsregister);
- Informationen, die die **dmc** im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfährt oder erhält;
- Informationen zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben (wie z.B. der Geldwäschereibekämpfung und Vollstreckung von Ordnungsbussen, Strafbefehlen, etc.);
- Informationen über Nutzer, welche der **dmc** aus dem Umfeld (Familie, Freunde, Vertreter, etc.) zukommen, damit die **dmc** Verträge mit den Nutzern oder unter Einbezug von diesen abschliessen oder abwickeln können (z.B. Referenzen, Adresse für Lieferungen, Vollmachten);
- Informationen über Nutzer in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten;
- Bonitätsauskünfte;
- Informationen von Banken, Versicherungen, Vertriebs- und anderen Vertragspartnern der **dmc**;
- Informationen aus Medien und Internet; sowie
- Referenzen bei Bewerbungen.

2.2 KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN

Zur Erbringung kostenpflichtiger Leistungen werden zusätzliche Daten erfragt, wie z.B. Zahlungsangaben, Kreditkartendetails, um die entsprechenden Dienstleistungen anbieten und ausführen zu können. Die **dmc** speichert diese Daten in den verwendeten Systemen, bis diese im Rahmen der Vertragsbeziehungen nicht mehr benötigt werden oder bis die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

2.3 NUTZUNG DER APP

Die APP dient dazu, als sog. «digitaler Schlüssel» die Abwicklung des Mietverhältnisses sicherzustellen. Dazu werden die Grunddaten des Nutzers sowie die mit der Miete zusammenhängenden Parameter (z.B. Anfang der Miete, Dauer) gespeichert und an die sich im Ausland befindlichen Serverinfrastruktur des Anbieters der IT-Lösung für den Betrieb der **drivebox@** weitergegeben. Alle weiteren Interaktionen zwischen dem Nutzer und der **dmc** werden via Links auf die Website der **dmc** umgeleitet.

2.4 EXTERNE ZAHLUNGSDIENSTLEISTER

Die **dmc** setzt externe Zahlungsdienstleister ein, über deren Plattformen die Nutzer und die **dmc** Zahlungstransaktionen vornehmen können. Aktuell ermöglicht die **dmc** die Inanspruchnahme der folgenden Dienstleister (jederzeitige Änderungen vorbehalten):

Stripe, 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA (<https://stripe.com/ch/privacy>)

Im Rahmen der Erfüllung von Verträgen werden die Zahlungsdienstleister eingesetzt, um den Nutzern effektive und sichere Zahlungsmöglichkeiten anzubieten.

Zu den durch die Zahlungsdienstleister verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten, wie z.B. der Name und die Adresse, Bankdaten, wie u.a. Kontonummern oder Kreditkartennummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen sowie die vertrags-, summen- und empfangenbezogenen Angaben. Die Angaben sind erforderlich, um die Transaktionen durchzuführen. Die eingegebenen Daten werden jedoch nur durch die Zahlungsdienstleister verarbeitet und bei diesen gespeichert. Die **dmc** als Betreiberin erhält keinerlei Informationen zu (Bank-) Konto oder Kreditkarte des Nutzers, sondern lediglich Informationen zur Bestätigung (Annahme) oder Ablehnung der Zahlung. Unter Umständen werden die Daten seitens der Zahlungsdienstleister an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung. Hierzu wird auf die AGB und Datenschutzhinweise der Zahlungsdienstleister verwiesen.

Für die Zahlungsgeschäfte gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise der jeweiligen Zahlungsdienstleister, welche innerhalb der jeweiligen Website, bzw. Transaktionsapplikationen abrufbar sind. Ebenfalls auf diese Websites wird zwecks weiterer Informationen und Geltendmachung von Widerrufs-, Auskunfts- und anderen Betroffenenrechten verwiesen.

2.5 ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG UND RECHTSGRUNDLAGEN

Die **dmc** bearbeitet die erhobenen Personendaten zum Zweck der Vertragsvermittlung (Mietverträge, Versicherungsverträge), des Vertragsabschlusses sowie der Vertragsabwicklung und zur Rechnungsstellung sowie zu Kommunikationszwecken. Die Bearbeitung der Personendaten kann zudem für die Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich sein.

Ferner bearbeitet die **dmc** Personendaten, soweit erlaubt und erforderlich, auch für folgende Zwecke, insbesondere aber nicht abschliessend, an denen die **dmc** (und auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes, berechtigtes Interesse haben:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Suche nach gestohlenen Fahrzeugen, Datenanalysen, Auswertung von Mobil-Daten, Missbrauch der drivebox®);
- Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz der **dmc**-Mitarbeiter und weiteren Personen sowie aller der **dmc** anvertrauten Werte (wie z.B. Zutrittskontrollen, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen);
- Allfällige gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und soweit zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen;
- Angebot und Weiterentwicklung der **dmc**-Angebote, ihrer Dienstleistungen und der Plattform;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Versenden von Newslettern und Durchführung von Anlässen), soweit Nutzer der Nutzung ihrer Daten nicht widersprochen haben; sowie
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung.

Beim Vorliegen einer Einwilligung zur Bearbeitung der Personendaten für bestimmte Zwecke (z.B. für die Durchführung einer Bonitätsprüfung), bearbeitet die **dmc** die Personendaten in diesem Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit die **dmc** keine andere Rechtsgrundlage hat und die **dmc** eine solche Rechtsgrundlage (wie eine Einwilligung oder ein überwiegendes Interesse des Verantwortlichen) überhaupt benötigt.

2.6 WEITERGABE AN DRITTE UND INS AUSLAND

Im Rahmen der **dmc**-Geschäftstätigkeit kann die **dmc** personenbezogene Daten für die dargelegten Zwecke und, sofern es angezeigt erscheint, an Dritte (wie z.B. Gerichte, Behörden, Händler, Lieferanten, Hilfspersonen (wie Experten im In- und Ausland) und sonstige Geschäftspartner, an verbundene Gesellschaften, Gegenparteien und andere Personen) in der Schweiz, in der EU oder in anderen Staaten (weltweit) weitergeben. Die **dmc** kann im Rahmen der Erfüllung gesetzlicher / behördlicher Anforderungen auch dazu verpflichtet werden, persönliche Daten offenzulegen.

Wenn die **dmc** personenbezogene Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz bekannt gibt, stellt die **dmc** mittels Einsatzes von Datenübermittlungsverträgen oder ähnlichen Massnahmen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) ein angemessenes Schutzniveau sicher. Es kann jedoch auch sein, dass die **dmc** Personendaten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz und ohne Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus bekannt gibt. In diesem Fall stützt sich die **dmc** auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, des Vertragsabschlusses, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegende öffentliche Interessen oder weil dies zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist. Nutzer können die **dmc** kontaktieren, falls sie zusätzliche Informationen bezüglich der Datenübermittlungsverträge wünschen.

2.7 SIEHE IN DIESEM ZUSAMMENHANG INSBESONDERE DIE ZUSAMMENARBEIT MIT RESP. DIE BEKANNTGABEN VON PERSONENDATEN AN STRIPE, USA (ZIFF. 2.4), MAILCHIMP, USA (ROCKET SCIENCE GROUP) (ZIFF. 3.3.5), ACTIVECAMPAIGN, USA (ZIFF. 3.3.6), IT-PROVIDER (ZIFF. 3.6.1) SOWIE GOOGLE, IRLAND UND/ODER USA (ZIFF. 3.6.2 BIS ZIFF. 3.6.9).DAUER DER SPEICHERUNG

Die von der **dmc** erhobenen Personendaten werden nur solange gespeichert, wie dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses (von der Anbahnung bis zur Beendigung eines Vertrages) oder die sonst mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist und/oder eine gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflicht oder ein überwiegendes privates oder öffentliches Interesse besteht. Sobald die von der **dmc** erhobenen Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden die Daten der Nutzer grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

2.8 NOTWENDIGKEIT DER BEREITSTELLUNG VON PERSONENDATEN

Im Rahmen der vertraglichen Beziehungen müssen Nutzer alle Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der vertraglichen Beziehung und der Erfüllung der damit verbundenen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten wird die **dmc** in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit den Nutzern zu schliessen sowie diesen abzuwickeln.

Sofern Nutzer damit nicht einverstanden sind, dürfen sie mit der **dmc** nicht in ein Vertragsverhältnis treten und insbesondere die Website, die Plattform, die APP und/oder die drivebox® nicht nutzen.

3 NUTZUNG DER APP/DER WEBSITE

3.1 BEREITSTELLUNG DES PORTALS UND ERSTELLUNG VON LOGFILES

3.1.1 BESCHREIBUNG UND UMFANG DER DATENVERARBEITUNG

Bei jedem Aufruf der Website (direkt oder indirekt via) APP (nachfolgend «Portal» oder «Plattform») erfasst das **dmc**-System automatisch Daten und Informationen des Computersystems des Nutzers. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version;
- Das Betriebssystem des Nutzers;
- Die IP-Adresse des Nutzers;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Websites, von denen das System des Nutzers auf das Portal gelangt;
- Aufgerufene Seite auf dem Portal.

Die IP-Adressen werden in den Logfiles des **dmc**-Systems gespeichert.

Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

3.1.2 ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Lieferung der Portal-Informationen an den Rechner resp. die Website/APP des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit des Portals sicherzustellen. Zudem dienen die Daten der **dmc** zur Optimierung des Portals und zur Sicherstellung der Sicherheit der informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang ausschliesslich auf anonymisierter Basis statt.

3.1.3 DAUER DER SPEICHERUNG

Die Daten werden gelöscht, sobald die Daten der Nutzer für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung des Portals ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies spätestens nach sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients (d.h. der Daten in Logfiles zu den entsprechenden Nutzern) nicht mehr möglich ist.

3.1.4 WIDERSPRUCHS- UND BESEITIGUNGSMÖGLICHKEIT

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung des Portals und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb des Portals zwingend erforderlich. Es besteht folglich keine Widerspruchsmöglichkeit.

3.2 VERWENDUNG VON COOKIES

3.2.1 BESCHREIBUNG UND UMFANG DER DATENVERARBEITUNG

Das Portal verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf der Festplatte des Computers automatisch gespeichert werden, wenn Nutzer das Portal besuchen. Von den Cookies geht keine Gefahr für den Computer aus.

Technisch notwendige Cookies erhöhen die Funktionsfähigkeit des Portals. Technisch nicht notwendige Cookies erhöhen die Benutzerfreundlichkeit des Portals.

Cookies können entweder als Session-Cookies (temporäre Cookies, welche Nutzer als Nutzer identifizieren und den Verlauf innerhalb des Portals nachverfolgen, solange der Browser geöffnet ist) oder als dauerhafte Cookies (Cookies, die es dem Portal erlauben, sich daran zu „erinnern“, wer die Nutzer sind und was die Präferenzen innerhalb des Portals sind, und die auf dem Computer/Gerät verbleiben, auch nachdem Nutzer das Portal schliessen) ausgeführt sein.

Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

3.2.2 ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung des Portals für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen des Portals können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden.

Folgende Anwendungen benötigen Cookies:

- Übernahme von Spracheinstellungen;
- Übernahme von Filtereinstellungen (Team, Magazinbeiträge, Publikationen).

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Daten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Die Verwendung von technisch nicht notwendigen Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität des Portals und seiner Inhalte zu verbessern. Durch diese Cookies erfährt die **dmc**, wie das Portal genutzt wurde und kann so das Angebot stetig optimieren.

3.2.3 DAUER DER SPEICHERUNG, WIDERSPRUCHS- UND BESEITIGUNGSMÖGLICHKEIT

Die Session-Cookies werden nach kurzer Zeit wieder gelöscht, spätestens aber, wenn das Nutzer das Portal schliesst. Mit dauerhaften Cookies merkt sich das Portal die Präferenzen und Einstellungen, sodass diese beim nächsten Besuch des Portals wieder verfügbar sind. Dauerhafte Cookies werden nach einer bestimmten Zeitperiode gelöscht.

Nutzer haben die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in ihrem Internetbrowser können Nutzer die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Hierzu wird auf die jeweiligen Bedienungsanleitungen der verwendeten Internetbrowser verwiesen. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisch erfolgen. Werden Cookies für das Portal deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen vollumfänglich genutzt werden.

3.3 NEWSLETTER

3.3.1 BESCHREIBUNG UND UMFANG DER DATENVERARBEITUNG

Auf dem Portal besteht die Möglichkeit, einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. An die bestehenden und potenziellen Nutzer versendet die **dmc** in unregelmässigen Abständen Informationen im Bereich Carsharing/Verkehr. Für den Versand und die Administration von Newslettern bedient sich die **dmc** externer Anbieter (vgl. dazu Ziff. 3.3.5 und 3.3.6 nachfolgend).

Bei der Anmeldung zum Newsletter werden Personendaten, wie Name und E-Mail-Adresse, an den Drittanbieter übermittelt. Darüber hinaus speichert der Drittanbieter in Logfiles Datum und Uhrzeit der Registrierung für den Newsletter und kann auch weitere Informationen sammeln, die der **dmc** nicht bekannt sind.

Vor bzw. bei der Registrierung hat die **dmc** die Zustimmung zur Verarbeitung der Daten eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Es erfolgt im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Newslettern

keine über die vorstehend erwähnte Weitergabe der Daten an den Drittanbieter hinausgehende Weitergabe von Daten an Dritte. Die Daten werden ausschliesslich für den Versand des Newsletters verwendet.

Die Verarbeitung von Personendaten der Nutzer gemäss den übrigen Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung (z.B. Werbung und Marketing ausserhalb des Abonnierens des Newsletters) bleibt ausdrücklich vorbehalten.

3.3.2 ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG

Die Erhebung der E-Mail-Adresse dient dazu, den Newsletter zuzustellen. Die Erhebung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern.

3.3.3 DAUER DER SPEICHERUNG

Die Daten werden gelöscht, sobald diese für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse des Nutzers für wird demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist. Besteht zwischen dem Nutzer und der **dmc** eine vertragliche Beziehung gemäss Ziff. **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**, so gilt das dort Festgehaltene.

Die sonstigen im Rahmen des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten werden in der Regel nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

3.3.4 WIDERSPRUCHS- UND BESEITIGUNGSMÖGLICHKEIT

Das Abonnement des Newsletters kann durch den betroffenen Nutzer jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Hierdurch wird ebenfalls ein Widerruf der Einwilligung der Speicherung der während des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten ermöglicht.

3.3.5 NEWSLETTER - MAILCHIMP

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels des Versanddienstleisters MailChimp, einer Newsletterversandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters können die Nutzer [hier](#) einsehen. Der Versanddienstleister wird auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages eingesetzt.

Der Versanddienstleister kann die Daten der Empfänger in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für statistische Zwecke verwenden. Der Versanddienstleister nutzt die Daten der Newsletterempfänger nicht, um diese selbst anzuschreiben oder um die Daten an Dritte weiterzugeben.

3.3.6 ACTIVE CAMPAIGN

Dieses Portal nutzt die Dienste von Active Campaign für den Versand von Newslettern. Anbieter ist der US-Anbieter ActiveCampaign, LLC, 150 N. Michigan Ave Suite 1230, Chicago, IL, USA.

Active Campaign ist ein Dienst, mit dem u.a. der Versand von Newslettern organisiert und analysiert werden kann. Wenn der Nutzer Daten zum Zwecke des Newsletter-Bezugs eingibt (z.B. E-Mail-Adresse), werden diese auf den Servern von Active Campaign in den USA gespeichert.

Mit Hilfe von Active Campaign kann die **dmc** ihre Newsletter-Kampagnen analysieren. Wenn der Nutzer eine mit Active Campaign versendete E-Mail öffnet, verbindet sich eine in der E-Mail enthaltene Datei (sog. web-beacon) mit den Servern von Active Campaign in den USA. So kann festgestellt werden, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden. Ausserdem werden technische Informationen erfasst (z.B. Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem). Diese Informationen können nicht dem jeweiligen Newsletter-Empfänger zugeordnet werden. Sie dienen ausschliesslich der statistischen Analyse von Newsletter-Kampagnen. Die Ergebnisse dieser Analysen können genutzt werden, um künftige Newsletter besser den Interessen der Empfänger anzupassen.

Wenn ein Nutzer keine Analyse durch Active Campaign will, muss er den Newsletter abbestellen. Dazu wird in jeder Newsletter-Nachricht ein entsprechender Link zur Verfügung gestellt. Des Weiteren kann der Newsletter auch direkt auf dem Portal abbestellt werden.

Die zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei der **dmc** hinterlegten Daten werden von der **dmc** bis zur Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters sowohl von den Servern der **dmc** als auch von den Servern von Active Campaign gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei der **dmc** gespeichert wurden (z.B. E-Mail-Adressen für die Community) bleiben hiervon unberührt.

Weitere Informationen können den Datenschutzbestimmungen von Active Campaign entnommen werden: <https://www.activecampaign.com/privacy-policy/>.

3.4 KONTAKTFORMULAR UND E-MAIL-KONTAKT

3.4.1 BESCHREIBUNG UND UMFANG DER DATENVERARBEITUNG

Auf dem Portal ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an die **dmc** übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

- Vor- und Nachname;
- Unternehmen (sofern anwendbar);
- E-Mail-Adresse (notwendig);
- Hintergrund und Fragestellung der Kontaktaufnahme.

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden darüber hinaus die folgenden Daten gespeichert:

- IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit des Absendevorgangs;
- Das verwendete Portal.

Vor dem Absenden des Kontaktformulars wird auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert.

3.4.2 ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske bzw. aus der der **dmc** zugesendeten E-Mail dient der **dmc** allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit der informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

Zielt die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, so wird die Datenverarbeitung auch zwecks Durchführung vorvertraglicher Massnahmen sowie zur nachfolgenden Erfüllung und Abwicklung des Vertrages vorgenommen. Ebenso kann die **dmc** diese personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken verwenden.

3.4.3 DAUER DER SPEICHERUNG

Um die Einhaltung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen zu gewährleisten, benötigen die **dmc** Zugang zur gesamten Nutzerkommunikation. Folglich werden die Personendaten aus dem Kontaktformular oder die Personendaten, die per E-Mail gesendet werden, frühestens nach zehn Jahren gelöscht.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

3.5 KOMMENTARFUNKTION

Für die Kommentarfunktion auf dem Portal werden neben dem Kommentar auch Angaben zum Zeitpunkt der Erstellung des Kommentars, die E-Mail-Adresse und, sofern kein anonymer Post erfolgt, der gewählte Nutzernamen gespeichert.

Speicherung der IP-Adresse

Die Kommentarfunktion speichert die IP-Adressen der Nutzer, welche Kommentare verfassen. Da die **dmc** Kommentare vor der Freischaltung auf dem Portal nicht prüft, benötigt die **dmc** diese Daten, um im Falle von Rechtsverletzungen wie Beleidigungen, etc. gegen den den Kommentar abgebenden Nutzer vorgehen zu können.

Abonnieren von Kommentaren

Die Nutzer des Portals können nach einer Anmeldung Kommentare abonnieren. Die Nutzer erhalten eine Bestätigungsemail, um zu prüfen, ob der Nutzer der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse ist. Der Nutzer kann diese Funktion jederzeit über einen Link in den Info-Mails abbestellen.

3.6 WEITERGABE AN DRITTE, INS AUSLAND UND NUTZUNG VON DIENSTLEISTUNGEN DRITTER

3.6.1 IT-PROVIDER

Die **dmc** arbeitet mit Dritten zusammen, die gegenüber der **dmc** Dienstleistungen erbringen, und kann persönliche Daten mit diesen teilen, zum Beispiel mit IT-Providern, welche eingeschränkten Zugang zu den persönlichen Daten beim Software- oder System-Support haben können.

3.6.2 WEBANALYSE DURCH GOOGLE ANALYTICS

3.6.2.1 UMFANG DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die **dmc** nutzt auf dem Portal Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA und/oder Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“).

Informationen des Drittanbieters Google:

Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>

Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>

Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Google Analytics verwendet dauerhafte Cookies (siehe oben) für die Sammlung anonymer Informationen, zum Beispiel die Anzahl Besucher des Portals, von wo sich Nutzer einloggen, welche Seiten die Nutzer sich ansehen und wie lange die Nutzer auf dem Portal verweilen.

Die durch die Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung des Portals werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google kann diese Informationen benutzen, um die Nutzung des Portals auszuwerten, um Reports über die Portal-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Portal-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen der **dmc** gegenüber zu erbringen.

Das Portal verwendet Google Analytics mit der Erweiterung «_anonymizeIp()». Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Nutzer erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser sofort ausgeschlossen und die Personendaten damit umgehend gelöscht. Die IP-Adresse des Nutzers wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen EWR-Vertragsstaaten vor der Übermittlung gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

3.6.2.2 ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG

Die Verarbeitung der Daten ermöglicht der **dmc** eine Analyse des Surfverhältnisses der Nutzer. Die **dmc** ist durch die Auswertung der gewonnenen Daten in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten des Portals zusammenzustellen. Dies hilft der **dmc** dabei, das Portal und dessen Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern.

3.6.2.3 DAUER DER SPEICHERUNG SOWIE WIDERSPRUCHS- UND BESEITIGUNGSMÖGLICHKEIT

Die Daten werden gelöscht, sobald die Daten der Nutzer für die Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden. Nutzer haben die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen im Portal können Nutzer die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisch erfolgen. Werden Cookies für das Portal deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen des Portals vollumfänglich genutzt werden.

3.6.3 GOOGLE TAG MANAGER

Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der die **dmc** sog. Website-Tags über eine Oberfläche verwalten kann und so z.B. Google Analytics sowie andere Google-Marketing-Dienste auf dem Portal einbinden kann. Der Tag Manager selbst, welcher die Tags implementiert, verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Nutzer. Im Hinblick auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer wird auf die folgenden Angaben zu den Google-Diensten verwiesen. Nutzungsrichtlinien: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

3.6.4 VERWENDUNG VON GOOGLE MAPS

Das Portal nutzt das Angebot von Google Maps. Dadurch kann die **dmc** den Nutzern interaktive Karten direkt dem Portal anzeigen und die komfortable Nutzung der Karten-Funktion ermöglichen. Durch den Besuch auf dem Portal erhält Google die Information, dass der Nutzer die entsprechende Unterseite auf dem Portal aufgerufen hat. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das der Nutzer eingeloggt ist, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn der Nutzer bei Google eingeloggt ist, werden seine Daten direkt seinem Konto zugeordnet. Wenn der Nutzer die Zuordnung mit seinem Profil bei Google nicht wünscht, muss sich der Nutzer vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert seine Daten als Nutzungsprofil und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung des Portals und weiterer Websites. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über seine Aktivitäten auf dem Portal zu informieren. Den Nutzern steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei sich die Nutzer zur Ausübung dessen an Google richten müssen. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Google erhalten die Nutzer neben weiteren Informationen zu ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze ihrer Privatsphäre unter: www.google.de/intl/de/policies/privacy.

3.6.5 GOOGLE ADWORDS

Das Portal nutzt das Google Conversion-Tracking. Ist der Nutzer über eine von Google geschaltete Anzeige auf das Portal gelangt, wird von Google AdWords ein Cookie auf seinem Rechner gesetzt. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten auf dem Portal und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können die **dmc** und Google erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mit Hilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Die Kunden erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Möchte der Nutzer nicht am Tracking teilnehmen, kann der Nutzer das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert oder seinen Browser so einstellen, dass Cookies der Domain „googleleadservices.com“ blockiert werden.

Es ist zu beachten, dass der Nutzer die Opt-out-Cookies nicht löschen sollte, solange er keine Aufzeichnung von Messdaten wünscht. Hat der Nutzer alle seine Cookies im Browser gelöscht, muss er das jeweilige Opt-out Cookie erneut setzen.

3.6.6 EINSATZ VON GOOGLE REMARKETING

Das Portal verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc. Diese Funktion dient dazu, Websitebesuchern innerhalb des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Im Browser des Webseitenbesuchers wird ein sog. „Cookie“ gespeichert, das es ermöglicht, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing-Funktion von Google verwenden.

Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Sollte der Nutzer die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, kann der Nutzer diese grundsätzlich deaktivieren, indem der Nutzer die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornimmt. Alternativ kann der Nutzer

den Einsatz von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem der Nutzer den Anweisungen unter http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp folgt.

3.6.7 VERWENDUNG VON GOOGLE RECAPTCHA

Das Portal verwendet den Dienst reCAPTCHA der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland „Google“). Die Abfrage dient dem Zweck der Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage schliesst den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Zu diesem Zweck wird die Eingabe an Google übermittelt und dort weiter verwendet. Die IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag der **dmc** wird Google diese Informationen benutzen, um seine Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCAPTCHA von seinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Daten werden dabei gegebenenfalls auch in die USA übermittelt. Aktuell ist für Datenübermittlungen in die USA kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, das sog. "Privacy Shield", vorhanden. Google hat am "Privacy Shield" teilgenommen., resp. hat sich bislang den Vorgaben unterworfen. Mit Betätigten der Abfrage willigt der Nutzer in die Verarbeitung seiner Daten ein.

Nähere Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die dazugehörige Datenschutzerklärung finden die Nutzer unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

3.6.8 DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR GOOGLE ADS

Das Portal nutzt das Online-Marketing-Tool Google Ads von Google («Google Ads»). Google Ads setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann Google Ads mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine Google Ads-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Laut Google enthalten Google Ads-Cookies keine personenbezogenen Informationen.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut der Browser des Nutzers automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Durch die Einbindung von Google Ads erhält Google die Information, dass der Nutzer den entsprechenden Teil des Portals aufgerufen oder eine Anzeige der **dmc** angeklickt hat. Sofern der Nutzer bei einem Dienst von Google registriert ist, kann Google den Besuch seinem Account zuordnen. Selbst wenn der Nutzer nicht bei Google registriert ist bzw. sich nicht eingeloggt hat, besteht die Möglichkeit, dass Google seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Der Nutzer kann die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern:

- Durch eine entsprechende Einstellung seiner Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittkookies dazu, dass der Nutzer keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten;
- Durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem der Nutzer seinen Browser so einstellt, dass Cookies von der Domain «www.googleadservices.com» blockiert werden, <https://adssettings.google.com>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn der Nutzer seine Cookies löscht;
- Durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne «About Ads» sind, über den Link <https://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn der Nutzer seine Cookies löscht;
- Durch dauerhafte Deaktivierung in den Browsern Firefox, Edge oder Google Chrome unter dem Link <https://www.google.com/settings/ads/plugin>. Die **dmc** weist den Nutzer darauf hin, dass der Nutzer in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen des Portals vollumfänglich nutzen kann.

Weitere Informationen zu Google Ads von Google erhalten die Nutzer unter https://ads.google.com/intl/de_DE/home/, sowie zum Datenschutz bei Google allgemein: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Alternativ kann der Nutzer die Website der Network Advertising Initiative (NAI) unter <https://www.networkadvertising.org> besuchen.

3.6.9 DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE NUTZUNG VON GOOGLE WEB FONTS

Das Portal nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt der Browser die benötigten Web Fonts in den Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Sofern der Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift genutzt.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts können unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/> abgerufen werden.

3.6.10 SOCIAL PLUGINS

Auf der Plattform sind Plug-ins von Sozialen Netzwerken wie z.B. Facebook, Instagram, Twitter etc. (sog. Social-Media-Plattformen) integriert (sog. Social Plug-ins). Damit hat der Nutzer die Möglichkeit, über die jeweilige Social-Media-Plattform einfacher mit dortigen Freunden und Verbindungen Informationen zu teilen, die dieser auf der Plattform interessant findet. Für die Nutzung der Social-Media-Plattformen gelten die Nutzungs- und Datenschutzbedingungen der jeweiligen Portale.

Nur wenn der Nutzer aktiv und freiwillig die Funktion nutzt, d.h. den Plug-in anklickt, sind Daten über die jeweilige Social-Media-Plattform-Nutzung von dem betreffenden Portal abrufbar. Die **dmc** übermittelt keinerlei Informationen, die eine unmittelbare Bestimmung der Person des Nutzers ermöglichen. Soweit Daten von den Anbietern der Social-Media-Plattformen mitgeteilt werden, sind diese nur aggregiert und lassen keinen Bezug zu einer Person zu.

Die Social-Media-Plattformen werden nicht von der **dmc**, sondern von den jeweiligen Portalbetreibern angeboten. Diese sind für ihre Portale verantwortlich und verarbeiten dort Daten auf Grundlage ihrer Nutzungsbedingungen. Wenn Nutzer dieses Portals diese Social-Media-Plattformen nutzen, müssen sie diese daher jeweils bei der Registrierung akzeptieren. Die Nutzungsbedingungen der Social-Media-Plattformen enthalten auch Informationen darüber, welche Daten jeweils über sog. Social Plug-ins an die **dmc** übertragen werden, wenn Nutzer diese Funktionen auf einer Seite außerhalb der Social-Media-Plattformen und damit auch auf dem Portal verwenden. Mehr zu den Datenschutzbedingungen der Drittpartale finden Sie hier:

Datenschutzbedingungen: Facebook – Youtube – Twitter – Instagram - LinkedIn

3.6.11 AUDIO- UND VIDEO-KONFERENZEN

Die **dmc** verwendet Dienste für Audio- und Video-Konferenzen, um mit den Nutzern sowie sonstigen Personen kommunizieren zu können. Die **dmc** kann damit insbesondere Audio- und Video-Konferenzen, virtuelle Besprechungen sowie Schulungen wie beispielsweise Webinare durchführen.

Die **dmc** verwendet nur Dienste, bei denen ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist. Es gelten ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung jeweils auch allfällige Bedingungen der verwendeten Dienste wie beispielsweise Nutzungsbedingungen oder Datenschutzerklärungen.

4 RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

4.1 RECHT AUF AUSKUNFT

Jeder von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Nutzer hat das Recht, jederzeit vom Betreiber des Portals unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ferner kann gegebenenfalls über folgende Informationen Auskunft gegeben werden:

- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden;
- falls möglich, die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;

- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten.

Ferner steht dem betroffenen Nutzer ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht dem betroffenen Nutzer das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

4.2 RECHT AUF BERICHTIGUNG

Jeder von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Nutzer hat das Recht, die unverzügliche Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht dem betroffenen Nutzer das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

4.3 RECHT AUF LÖSCHUNG (RECHT AUF VERGESSEN WERDEN)

Jeder von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Nutzer hat das Recht, vom Betreiber des Portals zu verlangen, dass die ihn betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die Verarbeitung nicht durch ein überwiegendes privates oder öffentliches Interesse oder durch Gesetz gerechtfertigt ist.

4.4 RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG

Jeder von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Nutzer hat das Recht, vom Betreiber des Portals die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, sofern die Verarbeitung nicht durch ein überwiegendes privates oder öffentliches Interesse oder durch Gesetz gerechtfertigt ist.

4.5 RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT

Jeder von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Nutzer hat das Recht, die ihn betreffenden und automatisiert bearbeiteten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Es hat ausserdem das Recht, dass diese Daten bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

Ferner hat der betroffene Nutzer das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

4.6 RECHT AUF WIDERSPRUCH

Jeder von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Nutzer hat das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung es betreffender personenbezogener Daten, Widerspruch einzulegen.

Der Betreiber des Portals verarbeitet die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche die Interessen, Rechte und Freiheiten des betroffenen Nutzers überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

4.7 RECHT AUF WIDERRUF EINER DATENSCHUTZRECHTLICHEN EINWILLIGUNG

Jeder von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Nutzer hat das Recht, eine abgegebene Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

5 ALLGEMEINER HAFTUNGS AUSSCHLUSS

Alle Angaben auf dem Portal wurden sorgfältig geprüft. Die **dmc** bemüht sich, das Informationsangebot aktuell, inhaltlich richtig und vollständig anzubieten. Trotzdem kann das Auftreten von Fehlern nicht völlig ausgeschlossen werden, weshalb die **dmc** keine Garantie für Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität von Informationen übernimmt. Die **dmc** schützt Personendaten durch angemessene Massnahmen vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Veränderung oder Vernichtung. Zu diesem Zweck setzt die **dmc** geeignete technische und organisatorische

Sicherheitsmassnahmen ein, die in Übereinstimmung mit den technologischen Entwicklungen kontinuierlich verbessert werden. Die **dmc** kann jedoch die absolute Sicherheit der Daten nicht garantieren. Haftungsansprüche gegenüber der **dmc** aus Schäden jeglicher Art, wie direkte, indirekte oder Folgeschäden, die durch den Besuch, die Nutzung und/oder die Nicht-Verfügbarkeit des Portals und/oder der Website und/oder aus Abschluss, Erfüllung und/oder Vermittlung der Vertragsbeziehungen und/oder Verletzung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen und/oder dieser Datenschutzerklärung verursacht wurden, sind ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Die **dmc** kann nach eigenem Ermessen und ohne Ankündigung Texte verändern oder löschen und ist nicht verpflichtet, Inhalte auf dem Portal zu aktualisieren. Die Benutzung bzw. der Zugang zum Portal geschieht auf eigene Gefahr des Nutzers.

Die **dmc** übernimmt ebenfalls keine Verantwortung und Haftung für die Inhalte und die Verfügbarkeit von Websites und Dienstleistungen Dritter, welche über externe Links auf dem Portal erreichbar sind. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich. Die **dmc** distanziert sich damit ausdrücklich von allen Inhalten Dritter, die möglicherweise straf- oder haftungsrechtlich relevant sind oder gegen die guten Sitten verstossen.

6 ABÄNDERUNG DER VORLIEGENDEN DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die **dmc** behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Vorankündigung anzupassen. Die **dmc** wird Nutzer über alle Änderungen informieren, indem die aktualisierte Datenschutzerklärung auf dem Portal veröffentlicht wird. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Nutzern ist, wird die **dmc** eine aktualisierte Datenschutzerklärung per E-Mail zustellen oder die Nutzer auf andere geeignete Weise informieren. Jede Änderung, die die **dmc** vornimmt, gilt ab dem Datum, an welchem die neue Version auf dem Portal veröffentlicht wird.

7 © COPYRIGHT/GEISTIGES EIGENTUM

Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte sind vorbehalten. Die **dmc** und ihre Partner behalten sämtliche Urheber- und sonstigen Rechte am Portal (Website der **dmc**/APP) sowie den darauf veröffentlichten Inhalten, Informationen, Bildern, Videos und Datenbanken («geschütztes Eigentum»).

Jede Veränderung, Vervielfältigung, Veröffentlichung, Weitergabe an Dritte und/oder andere Verwertung des geschützten Eigentums ohne vorherige ausdrückliche und schriftliche Zustimmung seitens der **dmc** ist explizit untersagt. Zuwiderhandlungen werden zivil- und strafrechtlich verfolgt.

8 SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen oder Teile dieser Datenschutzerklärung ungültig oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Falle der Ungültigkeit oder Nichtigkeit einer Bestimmung wird diese durch eine solche wirksame ersetzt, die dem Zweck der ungültigen respektive nichtigen Bestimmung, gegen die diese Datenschutzerklärung verstossen, am nächsten kommt.

9 ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Vorbehaltlich allfälliger zwingend anwendbarer Datenschutzgesetze unterliegt diese Datenschutzerklärung materiellem Schweizer Recht, unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich 1, Schweiz, vorbehaltlich allfälliger (zusätzlicher) ausländischer Gerichtsstände, die nach zwingendem ausländischem Recht gelten.

Stand: [04.02.2021], Version [1.0]